



Commande n°4076591 rushcollection - problème de remboursement

Par **shaeen**, le **18/01/2009** à **20:53**

Bonsoir,

Je viens d'apprendre depuis peu que le site Rushcollection a fermé, mais avant cela j'ai passé une commande n° 4076591 le 25/11/2008 pour un montant de 113,20 € que j'ai réglé par carte Kangourou.

Cette commande ne m'est jamais parvenue !

Et lorsque j'ai contacté le site vers le 10/12/2008 une conseillère m'avait dit que mon colis leur a été retourné suite à un problème avec le transporteur et que mon remboursement est en cours.

Mais au jour d'aujourd'hui, aucun remboursement n'a été établi et il m'est impossible de les contacter vu que l'entreprise a été liquidé judiciairement.

Que faire pour récupérer mon argent ?

Cordialement.