



Central telecom - arnaque téléphonique

Par **soleilla**, le **13/08/2012** à **14:45**

Bonjour,

Hier soir, je me suis achetée une carte sur le site de central telecom afin d'appeler à l'étranger. Je n'ai pas reçu mon code confidentiel (donc je n'ai pas pu appeler à l'étranger) alors que les 15 euros ont bien été débités de ma carte bancaire. Je n'ai pu consommer le service qu'aujourd'hui et je m'aperçois en plus qu'il ne me reste que 40 minutes sur ma carte alors que je n'ai pas encore utilisée (perte de 10 minutes). Lorsque j'appelle le conseiller (en plus grossier) à 12h50, il refuse de me rembourser et de trouver une solution à ma réclamation. Avant de faire appel à un avocat, je souhaiterais savoir ce que je peux faire dans ce cas là car j'ai dû acheter une autre carte sur un autre site et d'après ce que j'ai lu sur les forums, plusieurs personnes ont subi le même préjudice.

Par **Sfumato**, le **14/11/2014** à **18:40**

Central telecom est une putain d'arnaque. je viens d'acheter une carte pour un appel international chez eux. J'ai fait un premier appel sans que personne ne me réponde au bout de trois sonneries et sans tomber sur la messagerie vocale puis j'ai fait un deuxième appel la minute d'après et on me dit que j'ai plus que 29 minutes d'appel alors qu'au début j'ai eu 50 minutes d'appel. Je suis écoeurée. J'ai envoyé un mail de réclamation pour qu'il me rembourse mais je m'attends à aucune réponse. Depuis quelques temps central telecom fait ce genre de coup. il diminue de plus en plus les minutes d'appel même si vous ne tombez pas sur la messagerie vocale de la personne que vous appelez.

Par **Phung**, le **30/04/2015** à **13:23**

Bonjour,

Moi aussi, je me suis fait avoir. Le 20/04/2015, j'ai acheté une carte de téléphone Houla à 15€, mon compte en banque a été débité, mais je n'ai toujours pas reçu le code censé me permettre de l'utiliser.

Par ailleurs, dans mon espace client créé chez "central telecom", quand je clique sur "recevoir mon code par mail", je ne reçois jamais rien. De même que lorsque je clique sur "accéder à mon code secret", je suis redirigé sur une page html où il est écrit "Votre compte présente une anomalie, merci de nous contacter au 0810 366 399". Or, ce numéro est invalide. De même que le Serveur vocal censé être accessible au 0.805.011.764 ne permet pas de joindre la hotline qui ne répond jamais.

Ca sent l'arnaque à plein nez. Je vais me rendre au Commissariat de police à la fin de la semaine, preuves en main (captures d'écran), et voir s'il est possible de déposer une plainte pour escroquerie.

J'en profiterai, par la même occasion, pour signaler ces pratiques douteuses à l'ANSSI (Agence Nationale des Services de Sécurité Informatique) chargée de lutter contre toutes les pratiques douteuses relevant du domaine de la cybercriminalité (phishing, hijacking, ransomware, exploit, botnet...)

Je vous invite à faire comme moi afin de faire fermer ce site web définitivement, et que les auteurs de ces arnaques ne puissent s'en sortir en toute impunité.

Phung

Par **achequa**, le **07/02/2016** à **21:34**

arnaque chez central telecom

Il vient de m'arriver la même chose: carte tonéo achetée, 15€ débités de mon compte et code confidentiel refusé! il est noté appeler 0810366399. Or ce numéro n'existe pas. Dois-je contacter la répression des fraudes? Pour la téléphonie ils sont efficaces

Par **Africoeur**, le **19/03/2017** à **11:07**

Bonjour,

J'ai souscrit au compte RESIDIO

C'est vraiment IDIOT

Aucun moyen de joindre un chargé de clientèle