



Vol de cartes franfinance planete saturn et utilisation

Par **syldjasmin**, le **04/03/2009** à **15:54**

Bonjour,

Je me suis fait cambrioler le coffre de ma voiture le 29 dec 2008 entre 9h30 et 10h00 et les voleurs y ont trouvés mon sac à main, avec CB, chéquier et tout mes papiers d'identité.

J'ai posé plainte au commissariat le même jour et fait opposition sur CB et chéquier mais malheureusement j'avais omis de préciser qu'un carte planète saturn de franfinance avait été volée, et lors de mon relevé de compte reçu fin janvier je me suis aperçue que les voleurs avaient effectués un retrait de 750€ le 29 dec avec cette carte!!!j'ai tout de suite fait opposition à cette carte mais malheureusement trop tard!!!

J'ai fait un complément de plainte début février et j'ai envoyé toutes le preuves du vol à franfinance mais il me réponde que je dois payer malgré ce vol, comment puis je procéder svp?

Dans mon sac à main il y avait les relevés de compte de cette carte mais pas le code de celle ci mais ils ont apparemment retirés 750€ avec le bon code, c'était une somme que j'avais le droit de retirer et par la suite que je rembourse sous forme de crédit, les voleurs ont été retirés cette somme à un guichet de le société général le 29 déc à 10h31 à Evry 91.

Ce vol m'a causé beaucoup de tort, et j'en suis déjà à 300€ de frais + 750€, ma situation est déjà difficile au quotidien, pouvez m'aider, comment puis je procéder pour ne pas payer cette somme qui m'a été volée????

Merci

Mme DESREUMAUX.
5 rue André malraux
91390 Morsang Sur Orge

06.10.31.88.52

syjjasmin@yahoo.fr