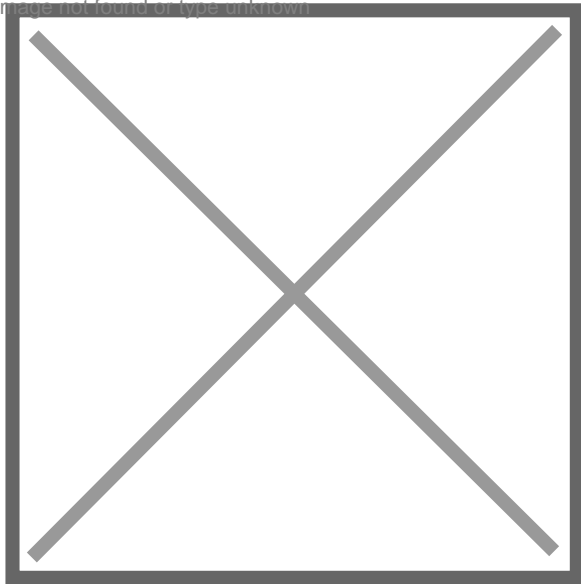


Image not found or type unknown



Auchan ma vendu un pc d'occasion pour un neuf

Par **dane**, le **10/02/2009** à **20:16**

j'ai acheter chez auchan un pc neuf et en le demarant chez moi g vu qu'il n'etait pas neuf puisque j'ai trouva des foto de l'ancien proprietaire et de ce qui de faire une sauvegarde de demarage que lon peut faire que si je ne peux pas la faire puisque elle a deja etait faite par l'ancien proprietaire et quand g ramener le pc a auchan ils me disent qu'ils ne peuvent rien et que ce n'est pas leur probleme quelle sont mes recours svp merci

Par **chaber**, le **11/02/2009** à **07:05**

Bonjour,
Ou vous achetez un matériel d'occasion ou un matériel neuf.

Un matériel neuf est livré dans ses cartons d'origine qui, à la limite, sont ouverts devant vous pour vérifier si tout est complet

Un matériel neuf ne peut que contenir les logiciels prévus à l'exclusion de tout autre programme ou fichier quelconque.

Vous devez pourvoir également effectuer une copie de sauvegarde du système dès l'achat car les CD ou DVD de restauration ne sont plus fournis.

Vous devez envoyer une LR avec AR à cette grande surface lui rappelant les faits et que vous exigez le remplacement par du matériel neuf ou son remboursement sinon vous saisissez la DCGGRF de votre département