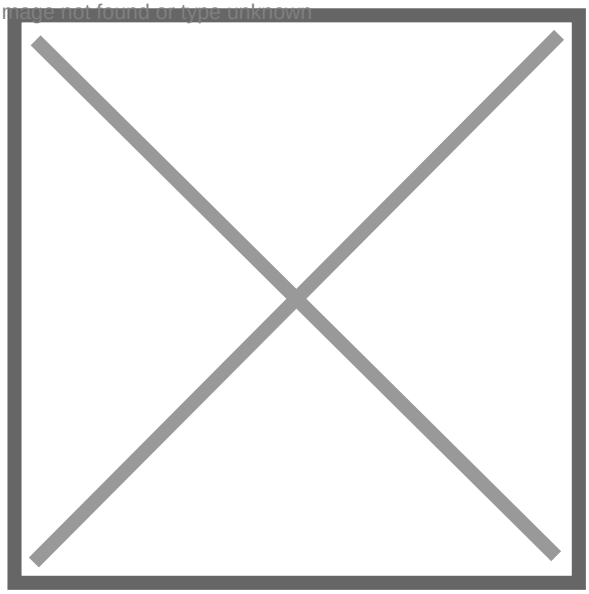
Image not found or type unknown



Arnque à l'hôtel patio del sol

Par **sophiebastain**, le **14/01/2008** à **13:51**

Bonjour

Ma belle mère a offert à son fils et moi une nuit dans la suite d'un hôtel (100euros la nuit).
En arrivant dans la chambre on peut sentir une odeur de rance. Pas très agréable. Prenant le bon coté des chose on décide de se faire couler un bain car la suite est munie d'une baignoire dans la chambre .. l'eau s'écoule de la gueule d'un poisson. cela semble très bien. Surprise lorsque mon fiancé allume le robinet, l'eau gicle et trempe le sol. je me munie d'une serviette , j'éponge. la serviette est devenue noire. je veux en prendre une autre elles sont toutes sales, pleines de bois sois disant (les mites nous dira t-on plus tard.)
dans la salle de bain le sol et tellement poussiéreux que marcher pied nu est écœurant. Je retourne dans la chambre je lève les yeux plein de toiles d'araignées et de fils de poussière. Mon fiancé descend à la réception pour leur signaler. accueil glacial. on nous accuse d'être "trop exigeant".on veut se faire rembourser et partir (temps de séjour dans la suite 15 min) ils ont refusé de nous rembourser la suite. on a juste eu droit au remboursement du diner et du petit déjeuner que nous ne prendrions pas (quelle générosité!!!). nous sommes partis car le personnel était vraiment désagréable et de mauvaise foi. mais 100euros perdus pour ma belle mère. que peut on faire s'il vous plait pour se faire rembourser?

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés