



Arnaque a la banque, imitation de ma signature

Par **didiweby**, le **26/04/2010** à **11:03**

Bonjour,

J'ai souscrit un nouveau contrat dans une banque, suite a un déménagement hors de mon département. J'ai demander l'ouverture d'un compte courant avec moyen de paiement VISA + chèque; et le rapatriement de mes compte d'épargnes souscrit dans la même enseigne.

Quelques jours plus tard, je m'aperçoit d'un prélèvement d'une assurance a 3€ par trimestre. J'appelle ma banque qui ne comprend pas car informatiquement n'a pas de contrat a mon nom pour cette assurance, de plus je n'ai pas signé de papiers pour cette dernière. Ils me demandent de résilier cette dernière, alors que je ne l'ai pas souscrite. Bien entendu le remboursement de cette somme n'a pas été invoquée.

Dans la semaine suivante, je reçoit un code confidentielle, pour une carte me permettant de faire des achats a crédit.

Bien entendu, je rappelle en demandant de quoi il s'agit, réponse: cela est inclus avec votre carte VISA, si vous ne la voulais pas, il faut la récupérer et faire une résiliation. Chose étrange puisque je ne l'ai pas demander.

Un conseiller de cet organisme de crédit m'appelle en me demandant de récupérer la carte a ma banque, je lui dit que je n'ai pas souscrit cette carte et me signale qu'il faudra de toute manière payer la cotisation de 16€, cotisation annuelle.

J'ai donc demander a cette organisme de bien vouloir m'envoyer mon contrat, et chose étonnante c'est que je reçoit aujourd'hui un contrat avec autorisation de prélèvement sur mon compte courant, signée par une autre personne (signature imitée) et à date d'ouverture de mes comptes.

Depuis plusieurs jours, ma conseillère doit me rapeller, et bien entendu, pas de nouvelles de sa part.

Que faire face a cette banque et la conseillère qui a souscrit des contrat a mon insu en imitant ma signature ? Dois je porter une plainte pour usurpation ?

Merci