



A l'aide ! Acompte versé sans réception du devis

Par **Hibiscusdu94**, le **06/07/2013** à **23:35**

Bonjour, j'ai été mise en relation avec un artisan grâce à 123 devis pour pose de 2 vélux. Cet artisan est venu un matin, fait un devis de 1500€ que je devais recevoir. L'après-midi même pour avancer la commande des vélux demande un premier versement pour son fournisseur. Comme j'avais 400€ en espèces je lui ai remis. Il est repassé mais pour demander encore 400€ en espèces avec une autre excuse. Il m'a remis un reçu à chaque fois. Le devis devait m'être envoyé suite retard à son bureau et bcp de chantier en cours... J'ai eu plusieurs rdv jamais honorés pour toutes sortes d'excuses suite à mes nombreux appels pour relancer l'artisan. Très beau parleur et surtout habile, il n'a cessé de me rassurer en me fixant à chaque fois un nv rdv. A force d'attendre en vain, j'ai commencé à douter. J'ai fait quelques recherches grâce au reçu: Le siret est celui d'une entreprise radiée depuis 2009, je me suis rendu à l'adresse indiquée sur le cachet de la société or c'est un particulier qui vit, il n'y a aucune société. J'ai informé 123 devis qui me répond que cette société a du changer de raison sociale car le siret que je leur donne est aussi radié chez eux depuis ma demande de mise en relation ! L'artisan me répond de temps en temps pour me fixer d'autre rdv pour monter les vélux puis vu mon insistance pour me rendre l'argent, une autre fois c'est soit disant son frère qui reprends notre chantier car le premier artisan serait dépressif, puis hospitalisé, puis aurait des problèmes familiaux. Très convainquant, je lui ai laissé le bénéfice du doute. Les deux frères ont curieusement la même voix ! Il me promet enfin de venir me livrer les deux vélux avec garantie et facture. J'ai encore attendu toute une journée pour rien. Nv rdv non honoré ! Je me rend donc à l'évidence : je me suis fait avoir !!! Plus personne ne répond au téléphone. Je ne sais plus que faire ! Je ne peux pas perdre ces 800€ !
Comment faire ?

merci