



Abus de facturation sur internet

Par **massali**, le **14/11/2009** à **19:27**

Bonjour,

Je suis abonnée sur internet depuis longtemps et je paie une facture de 16,72 € (forfait bas débit illimité). Depuis le mois de juin, ma facture a doublé sans savoir pourquoi. Celle de juillet, Août et septembre ont triplé. Je me suis présentée chez orange pour avoir des explications mais ce dernier me répond que j'appelle au service client en Métropole. J'ai téléphoné mais le service client ne sait pas aussi pourquoi. Donc au lieu de payer sans savoir pourquoi, j'ai suspendu mon prélèvement à ma banque pour la facture d'octobre.