



## Conflit avec une entreprise de travaux

Par **totolulu84**, le **25/03/2009** à **19:13**

bonjour,

j'ai contracté avec une entreprise keltravo. COM un contrat pour qu'ils m'envoient des projets de travaux pour que je fasse des travaux chez des particuliers.

J'ai reçu effectivement reçu 20 projets de travaux en moins de 15 jours malheureusement aucun de ses projets ne me convenait car ce n'était pas dans la branche j'ai une micro entreprise de peinture placo et petites maçonneries et les travaux qu'ils m'ont proposés ne me conviennent pas car ils m'ont envoyés uniquement des projets de gros oeuvres en maçonnerie ce que je ne sais pas faire et de plus ils ne sont même pas dans mon secteur géographique.

On avait pas le choix de noter le nombre de kilomètres que l'on était prêt à faire mais uniquement sur département sur lesquels on voulait travailler.

Donc je n'ai fait aucun devis tout était loin plus de 50 kilomètre de mon domicile.

Maintenant ils me réclament 546 euro alors que je n'ai fais aucun devis ai-je un recours maintenant ou suis-je obligé de payer cette somme.

Par **lulu**, le **24/08/2009** à **19:10**

Bonjour totolulu84,

J'aimerais savoir comment s'est finie ton histoire avec keltravo, parce que je suis dans le cas similaire.

Cordialement

Par **Berni F**, le **24/08/2009** à **21:32**

Bonjour,

avez vous signé un contrat ? ou passé une commande "formelle" ?

Par **lulu**, le **24/08/2009** à **23:37**

Bonsoir,

J'ai signé un contrat

Par **Berni F**, le **25/08/2009** à **08:42**

Bonjour,

je viens de jeter un œil sur leur site :

[http://www.keltravo.com/media/bdc\\_keltravo.pdf](http://www.keltravo.com/media/bdc_keltravo.pdf)

je suppose que le contrat dont vous parlez est ce "bon de commande" : la suite de mon message repose sur ce détail.

concernant le cas spécifique de totolulu84

en remplissant rapidement des formulaires pour en arriver au "bon de commande", j'ai constaté qu'on avait la possibilité de sélectionner le type de travaux qui nous intéresse. dans la catégorie : "Construction- Extension- Maçonnerie" je remarque qu'on peut sélectionner "Petits travaux de maçonnerie"

je remarque cependant que le bon de commande ne donne aucune indication sur le type de projets qui sont proposés.

si le service proposé ne correspond pas aux choix fait sur le site au préalable, je considère, que le service a été présenté de manière à induire en erreur sur la nature du service proposé (le fait qu'on ait à cocher les travaux qu'on peut faire avant de commander laisse penser que les projets communiqués correspondront).

<http://snipurl.com/qvgr0> [www\_legifrance\_gouv\_fr]

dans ce cas, ces faits sont à mon avis assimilables à de la "tromperie" :

<http://snipurl.com/qvgtb> [www\_legifrance\_gouv\_fr]

même raisonnement pour la zone géographique.

mon conseil si ce que je décris ci-avant correspond :

- dans la mesure où vous n'avez encore rien payé :

je vous suggère d'informer la société par lettre recommandée AR, que le service qui vous a été présenté ne correspond pas au service qui vous est rendu et que par conséquent, vous refusez de le payer et ne souhaitez plus faire affaire avec eux.

- dans la mesure où vous avez déjà payé pour ce service :

je vous suggère une lettre recommandée AR dans laquelle vous exigez le remboursement des sommes versées, considérant que vous avez été victimes de tromperie (en faisant référence aux articles de loi sur les pratiques commerciales trompeuses et sur la tromperie) dans la mesure où la société refuse de vous rembourser, vous déposerez une plainte au poste de police le plus proche de chez vous et/ou à la DGCCRF.

sinon, que dit le contrat ?

Par **lulu**, le **25/08/2009** à **15:39**

En fait, je n'ai pas signé aucun contrat, j'ai signé le bon de commande.  
Merci pour votre réponse !

Par **Berni F**, le **25/08/2009** à **17:12**

Bonjour,

je viens de me rendre compte que le bon de commande fait référence aux choix préalable sur le site.

il ne s'agirait donc pas d'une "pratique commerciale trompeuse" et donc une "tromperie" puisque la société s'engage à fournir un service déterminé correctement.

par contre, la société n'a visiblement pas tenu ses engagements dans le cas totolulu84.

de plus le bon de commande ne permet pas d'identifier avec certitude les services demandés (par des références ou autre) si bien que personne ne peut s'en prévaloir. bref à moins que tout le monde soit d'accord, il est plus ou moins "nul".

le service ne peut donc, de mon point de vue pas donner lieu à une facturation (pas tant que la société ne rempli pas sa part du contrat du moins, ce qui implique une certaine bonne foi

des 2 cotés !)

par contre si la société devait prétendre qu'elle a rempli ses obligations conformément au bon de commande (ce qui est dans le cas de totolulu84 faux) ça serait bien une tromperie... (mais la aussi, difficile à démontrer)