



Actions et obligations contractés avec abus de confiance

Par **Crouine**, le **06/05/2008** à **10:40**

Ma grand-mère de 92 ans, a été insitée à signer un contrat pour des obligations et/ou des actions sur une partie du capital économisé pour un futur séjour dans une maison de retraite. Elle a perdu en un rien de temps 2000 euros.

Elle est mal entendante et avait confiance en sa banque, mais elle regrette d'avoir signé car elle ne pensait pas avoir signé pour ça. Elle n'a jamais demandé de contracter des actions ou autre.

Pour moi, c'est un abus de confiance.

Le contrat a été signé à la Caisse d'Epargne Rhône-Alpes et Natixis.

Peut-on l'aider à récupérer au moins le capital engagé et annuler le contrat ?

Merci beaucoup d'avance.

Par **Crouine**, le **11/05/2008** à **20:30**

Merci pour cet avis.

Avant toute chose, je vais essayer de récupérer le dossier pour bien lire en détail le fameux contrat signé.

Normalement, dans tout contrat il devrait y avoir une clause de résiliation... Nous essayerons de voir ce conseiller, ce qui nous donnera selon sa réponse la marche à suivre, et le cas échéant, l'action à engager ?

Par **Visiteur**, le **17/05/2008** à **23:55**

Vous pouvez établir un courrier recommandé avec A/R, dans lequel vous évoquerez une éventuelle action pour infraction vis à vis du code de déontologie, car on ne propose pas de placements dont le niveau de risque exige une CONSERVATION A LONG TERME..., à une personne de 90 ans !!!

Par **Crouine**, le **19/05/2008** à **12:49**

Merci beaucoup.

Votre réponse, dans ses termes très appropriés (on n'en a pas toujours quand on ne s'est pas frotté aux situations...), est un soutien important pour moi. Notre action n'en sera sans doute que plus efficace. Je prépare un courrier avec ma grand-mère.

Par **Visiteur**, le **19/05/2008** à **16:13**

C'est la bonne démarche, je vous recommande de l'adresser au service réclamation ou au médiateur de la banque en question.